Garantiehinweise für Ihr CENTENARIO Interior Timepiece

Ihr CENTENARIO Interior Timepiece wird aus hochwertigen Materialien gefertigt und mit großer Sorgfalt hergestellt. Für Material- und Verarbeitungsfehler gewährt Ihnen die **CENTENARIO GmbH i.G. eine freiwillige Herstellergarantie von 24 Monaten ab dem auf Ihrer CENTENARIO Clock ID Card vermerkten Kaufdatum** nach Maßgabe der folgenden Bedingungen.

1. Garantiegeber und Geltungsbereich

Garantiegeber ist:

CENTENARIO GmbH i.G.
Geschäftsführer: Peter Kugler
Ziegelhaustraße 5a
86609 Donauwörth, Deutschland
E-Mail: service@centenariodesign.de

Diese Garantie gilt für CENTENARIO-Wanduhren, die unmittelbar bei uns oder über einen autorisierten Vertriebspartner erworben wurden. Der räumliche Geltungsbereich umfasst die Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

2. Dauer der Garantie

Die Garantiezeit beträgt **24 Monate ab dem auf Ihrer CENTENARIO Clock ID Card vermerkten Kaufdatum**. Maßgeblich ist der erstmalige Kauf der Uhr als Neuprodukt.

Bitte bewahren Sie Ihre **Clock ID Card sowie die Rechnung oder einen anderen geeigneten Kaufnachweis** sorgfältig auf. Diese ermöglichen die Zuordnung Ihrer Uhr und die Prüfung der Garantiezeit. Sollte die Clock ID Card fehlen, kann der Garantiebeginn auch durch einen anderen geeigneten Kaufnachweis belegt werden.

3. Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsfehler, die innerhalb der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßer Nutzung auftreten. Dazu gehören entsprechende Defekte an:

- Gehäuse und werkseitig montierten Bauteilen,
- Uhrwerk, Antrieben und Anzeigeelementen,
- der integrierten Elektronik und Beleuchtung,
- den mitgelieferten Komponenten der Stromversorgung und Wandbefestigung.

Voraussetzung ist, dass die Uhr entsprechend der Bedienungsanleitung montiert, betrieben und gepflegt wurde und der geltend gemachte Defekt nicht auf einen der nachfolgend genannten Ausschlussgründe zurückzuführen ist.

4. Leistungen im Garantiefall

Liegt ein von dieser Garantie erfasster Defekt vor, sorgen wir für dessen **unentgeltliche Behebung**. Dies erfolgt durch Reparatur oder Austausch der betroffenen Bauteile. Ist eine Behebung auf diesem Weg nicht möglich, stellen wir ein gleichwertiges Ersatzprodukt bereit.

Die zur Erbringung einer berechtigten Garantieleistung erforderlichen Material-, Arbeits- und Transportkosten übernehmen wir. Bitte stimmen Sie die Versandabwicklung vorab mit unserem Kundendienst ab.

Kostenpflichtige Arbeiten, die nicht von der Garantie erfasst werden, führen wir nur nach vorheriger Information und Ihrer Zustimmung durch.

5. Ausschlüsse

Nicht von dieser Garantie erfasst sind Schäden oder Beeinträchtigungen, soweit sie durch folgende Umstände verursacht wurden:

- Unsachgemäße Handhabung, Montage, Lagerung oder Nutzung entgegen den Hinweisen der Bedienungsanleitung.
- Ungeeignete Reinigungsmittel, scheuernde Materialien oder unsachgemäße Pflege.
- Stürze, Stöße, Unfälle, Glasbruch oder andere mechanische Beschädigungen durch äußere Einwirkungen.
- Eindringende Flüssigkeiten, übermäßige Feuchtigkeit, extreme Temperaturen oder andere ungeeignete Umgebungsbedingungen.
- Ungeeignete Netzteile, falsche Versorgungsspannung oder Beschädigungen durch äußere elektrische Einwirkungen.
- Nicht autorisierte Veränderungen, Eingriffe oder Reparaturen, sofern diese den geltend gemachten Defekt verursacht haben.
- Normale, nutzungsbedingte Abnutzung und materialtypische Alterungserscheinungen, die keinen Material- oder Verarbeitungsfehler darstellen.

Ein Eingriff oder eine Reparatur durch Dritte führt nicht pauschal zum Ausschluss der Garantie für davon unabhängige Defekte.

6. Materialien, handgefertigte Oberflächen und Fertigungstoleranzen

Jedes CENTENARIO Interior Timepiece ist ein handgefertigtes Unikat – auch innerhalb unserer Serienmodelle und limitierten Editionen. Die individuelle Bearbeitung und Veredelung der Materialien prägen den Charakter jeder einzelnen Uhr.

Sämtliche Gläser werden von Hand gefertigt beziehungsweise bearbeitet. Dadurch können leichte Unterschiede in **Farbton, Maserung, Struktur, Reflexion und Ausführung** entstehen. Dies gilt ebenso für Naturmaterialien, Spiegeloberflächen sowie handbearbeitete und individuell veredelte Gehäuseteile. Solche material- und handwerkstypischen Unterschiede sind Bestandteil der individuellen Gestaltung.

Unsere Gläser werden einzeln geprüft und sorgfältig ausgewählt. Dennoch können bei Glasflächen dieser Größe vereinzelt kleinste punktförmige Unregelmäßigkeiten, Einschlüsse oder feinste oberflächliche Kratzspuren verbleiben. Diese können insbesondere bei genauer Betrachtung aus kurzer Entfernung oder unter bestimmten Lichtverhältnissen sichtbar werden.

Auch an den Gehäuseoberflächen können trotz sorgfältiger Fertigung und Qualitätskontrolle vereinzelt feinste oberflächliche Kratz- oder Bearbeitungsspuren verbleiben. Insbesondere an polierten Gehäuseteilen können unter genauer Betrachtung, bei bestimmten Lichtverhältnissen oder im Streiflicht leichte Polierspuren sichtbar sein.

Alle Bauteile, Abstände und Passungen unterliegen technisch bedingten Fertigungstoleranzen. Geringfügige Abweichungen sind möglich, sofern sie die **Funktion, Sicherheit und vereinbarte Qualität** der Uhr nicht beeinträchtigen.

Die beschriebenen geringfügigen Besonderheiten stellen für sich genommen keinen Material- oder Verarbeitungsfehler im Sinne dieser Garantie dar, **sofern sie den Gesamteindruck bei üblicher Betrachtung, die Funktion und die Sicherheit der Uhr nicht beeinträchtigen und der vereinbarten Beschaffenheit entsprechen**. Eine pauschale Freistellung sämtlicher Kratzer, Oberflächenfehler oder Maßabweichungen ist damit nicht verbunden.

Abweichungen von ausdrücklich vereinbarten Produkteigenschaften, tatsächliche Material- oder Herstellungsfehler und Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben hiervon unberührt.

7. Betriebsgeräusche und bewegliche Anzeigeelemente

Ihr CENTENARIO Interior Timepiece verfügt über elektromechanische Antriebe und bewegliche Anzeigeelemente. **Die Uhr ist für einen geräuscharmen Betrieb konzipiert, jedoch nicht vollständig lautlos.**

Bei geringem Abstand können feine elektronische beziehungsweise antriebsbedingte Geräusche wahrnehmbar sein. Auch beim Anfahren und Bewegen der als Anzeigeelemente eingesetzten Kugeln können leichte, kurzzeitige Bewegungs- oder Kontaktgeräusche entstehen.

Verunreinigungen oder Rückstände auf dem Zifferblatt können die Reibungsverhältnisse verändern und sogenannte **Stick-Slip-Effekte** begünstigen. Dabei wechseln kurzzeitiges Haften und Gleiten einander ab, wodurch leichte Anfahr- oder Reibgeräusche auftreten können. Bitte beachten Sie deshalb die Hinweise zur **regelmäßigen und sachgerechten Reinigung des Zifferblatts**.

Geringfügige, konstruktions- und betriebsbedingte Geräusche stellen für sich genommen keinen Material- oder Verarbeitungsfehler im Sinne dieser Garantie dar, sofern sie die ordnungsgemäße Funktion nicht beeinträchtigen und sich im Rahmen der vereinbarten Beschaffenheit und der bei üblicher Nutzung zu erwartenden Geräuschentwicklung bewegen.

Deutlich erhöhte, anhaltende oder neu auftretende ungewöhnliche Geräusche sowie Störungen des Bewegungsablaufs sollten hingegen durch unseren Kundendienst geprüft werden. **Tatsächliche Material- oder Herstellungsfehler und Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.**

8. Vorgehensweise im Garantiefall

Bitte wenden Sie sich bei einem vermuteten Garantiefall an **service@centenariodesign.de** .

Damit wir Ihr Anliegen schnell zuordnen und beurteilen können, senden Sie uns bitte möglichst folgende Angaben:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten,
- Modellbezeichnung und Seriennummer Ihrer Uhr, wie auf der Clock ID Card angegeben,
- eine Kopie Ihrer Clock ID Card sowie einen Kaufnachweis, soweit vorhanden,
- eine Beschreibung des Fehlers und der Umstände seines Auftretens,
- aussagekräftige Fotos oder ein kurzes Video, sofern dies hilfreich ist.

Wir prüfen Ihr Anliegen und stimmen die weiteren Schritte mit Ihnen ab. Bitte senden Sie Ihre Uhr möglichst erst nach dieser Abstimmung ein, damit Transport, Verpackung und Bearbeitung vorbereitet werden können.

9. Verpackung und Transport

Bitte verwenden Sie für Rücksendungen **ausschließlich die Originalverpackung mit sämtlichen vorgesehenen Schutzelementen**. Diese wurde speziell für unsere empfindlichen Uhren entwickelt und schützt Gehäuse, Glas und Anzeigeelemente während des Transports. **Bewahren Sie die Verpackung daher für mögliche Rücksendungen sorgfältig auf.**

Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden oder beschädigt sein, kontaktieren Sie bitte **vor der Rücksendung unseren Kundendienst**. Bitte versenden Sie die Uhr nicht eigenständig in einer alternativen Verpackung.

Eine Ersatz-Originalverpackung ist für **350 € inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer** erhältlich. Bei berechtigten Mängelansprüchen stimmen wir mit Ihnen eine geeignete Transportlösung ab. Gesetzliche Ansprüche auf Übernahme erforderlicher Transportkosten sowie die unter Ziffer 4 zugesagten Garantieleistungen bleiben unberührt.

10. Pflege und Werterhalt

Regelmäßige, materialgerechte Pflege trägt dazu bei, die Funktion und das Erscheinungsbild **Ihrer Uhr langfristig zu erhalten**. Beachten Sie hierzu die Bedienungsanleitung sowie unsere Hinweise zu Pflege und Wartung.

Normale Pflege- und Wartungsarbeiten ohne einen von der Garantie erfassten Defekt sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

11. Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser freiwilligen Herstellergarantie uneingeschränkt bestehen. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Sie können Ihre gesetzlichen Mängelrechte unabhängig davon geltend machen, ob zusätzlich ein Anspruch aus dieser Garantie besteht. Die vorstehenden Garantiebedingungen beschränken diese Rechte nicht.

Stand: 01.11.2026